

# Правила внутреннего распорядка клиники

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «МЦ АРТ-ЭКО» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «МЦ АРТ-ЭКО», а также работников ООО «МЦ АРТ-ЭКО». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «МЦ АРТ-ЭКО», а также на сайте ООО «МЦ АРТ-ЭКО» в сети «Интернет».

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «МЦ АРТ-ЭКО»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий медицинских документов и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «МЦ АРТ-ЭКО»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и консультации в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ООО «МЦ АРТ-ЭКО» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО «МЦ АРТ-ЭКО» надевать на обувь бахилы; не препятствовать осмотру охраной клиники приносимых Пациентом крупногабаритных предметов (сумок, чемоданов, коробок);
- бережно относиться к имуществу ООО «МЦ АРТ-ЭКО», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «МЦ АРТ-ЭКО».

## **3. ПАЦИЕНТАМ В КЛИНИКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- проносить в здания и служебные помещения клиники ООО «МЦ АРТ-ЭКО» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения ООО «МЦ АРТ-ЭКО» крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях ООО «МЦ АРТ-ЭКО» без разрешения администрации;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- громко разговаривать, шуметь; оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из ООО «МЦ АРТ-ЭКО» документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ООО «МЦ АРТ-ЭКО» объявления без разрешения администрации ООО «МЦ АРТ-ЭКО»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «МЦ АРТ-ЭКО»;
- находиться в помещениях ООО «МЦ АРТ-ЭКО» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ООО «МЦ АРТ-ЭКО»;
- проходить в здание и помещения ООО «МЦ АРТ-ЭКО» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в ООО «МЦ АРТ-ЭКО» скоропортящиеся продукты.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

### 4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

### 4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом ООО «МЦ АРТ-ЭКО» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «МЦ АРТ-ЭКО» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.